

Conditions Générales de Vente



1. Présentation de la société

Le site internet canyonaventurepyrenees.com est édité par :

- **Nom de l'entreprise** : Canyon Aventure Pyrénées
- **Adresse** : Escampis 09140 OUST
- **SIRET** : 912 104 858 00010
- **Responsable légal** : Clément LEDARD
- **Contact** :
 - Email : canyonaventurepyrenees@gmail.com
 - Téléphone : 06 72 53 27 15

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société et tout client procédant à une réservation d'une prestation via le site internet canyonaventurepyrenees.com. Ces prestations incluent des activités de canyoning et autres sports d'aventure.

3. Acceptation des CGV

Toute réservation effectuée sur ce site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

4. Prestations proposées

Les prestations incluent des sorties encadrées de canyoning adaptées à différents niveaux et capacités. Le détail des prestations (durée, niveau requis, équipement fourni) est précisé sur les pages correspondantes du site.

Toutes les prestations proposées impliquent que le client soit en capacité de savoir nager et s'immerger et qu'il dispose par ailleurs d'une condition physique répondant au canyon choisi.

5. Tarifs

- Les tarifs sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).
- Les prix affichés au moment de la réservation sont fermes et définitifs.
- Des frais supplémentaires (exemple : location de matériel spécifique) peuvent s'appliquer et seront mentionnés clairement avant la réservation.

6. Modalités de réservation

- Les réservations se font exclusivement via la plateforme MyRezzap, obtenu par le lien de réservation présent sur le site internet ou par contact direct.
- Les informations suivantes sont nécessaires : nom, prénom, coordonnées, taille en cm, poids en kg et pointures.
- Une confirmation de réservation est envoyée par email une fois le paiement validé.

7. Modalités de paiement

- Les moyens de paiement acceptés sont : espèce, chèque, chèque vacances classic ou connect, virement bancaire, paylib

8. Annulation et remboursement

Annulation par le client :

- Toute annulation doit être signalée par email ou téléphone.
- Les remboursements s'effectuent selon les délais suivants :
 - Plus de 7 jours avant la prestation : remboursement total.
 - Moins de 7 jours avant la prestation : aucun remboursement sauf cas de force majeure (sur justificatif).

Annulation par la société :

- En cas de conditions météorologiques défavorables ou pour des raisons de sécurité, Canyon Aventure Pyrénées se réserve le droit d'annuler la prestation.
- Dans ce cas, un report ou un remboursement intégral sera proposé au client.

9. Responsabilité

- Canyon Aventure Pyrénées s'engage à fournir des prestations encadrées par des professionnels diplômés.
- Les participants sont responsables de respecter les consignes de sécurité fournies avant et pendant l'activité.
- Canyon Aventure Pyrénées décline toute responsabilité en cas de non-respect de ces consignes.

10. Assurance

- Canyon Aventure Pyrénées est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle à la MAIF: n°7732235K.

Conditions Générales de Vente



- Les participants doivent disposer de leur propre assurance responsabilité civile en cas de dommages qu'ils pourraient causer.

11. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations datées.

12. Protection des données personnelles

Les données collectées sur ce site sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des réservations et ne sont pas transmises à des tiers.

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant canyonaventurepyrenees@gmail.com.

13. Propriété intellectuelle

Tout le contenu du site (texte, images, logos) est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

14. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable pourra être recherchée via un médiateur agréé ou, à défaut, auprès des tribunaux compétents.

