

Politique de Confidentialité

1. Introduction

Cette politique de confidentialité décrit comment *Canyon Aventure Pyrénées* (ci-après “nous”, “notre” ou “nos”) collecte, utilise et protège les informations personnelles que vous fournissez sur notre site internet : **canyonaventurepyrenees.com**.

En utilisant notre site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

2. Données collectées

2.1 Données collectées directement

Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Votre nom et prénom
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Toute autre information que vous soumettez via nos formulaires de contact ou de réservation

2.2 Données collectées automatiquement

Lorsque vous naviguez sur notre site, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages visitées et durée des visites
- Cookies (voir section 6 pour plus d'informations)

3. Utilisation des données

Nous utilisons vos informations personnelles pour :

- Répondre à vos demandes et vous fournir les services que vous avez demandés
- Gérer vos réservations et communications
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

Nous ne vendons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services ou pour nous conformer à une obligation légale.

4. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires techniques pour l'hébergement et la maintenance du site
- Les autorités compétentes, si la loi l'exige

5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

Cependant, aucune transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons garantir une sécurité absolue, mais nous nous engageons à réagir rapidement en cas de violation.

6. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Analyser les performances et l'usage du site
- Personnaliser votre expérience

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur (notamment le RGPD pour les résidents de l'Union européenne), vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : obtenir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous
- **Rectification** : corriger les données inexacts ou incomplètes
- **Suppression** : demander la suppression de vos données personnelles
- **Opposition** : vous opposer à certains traitements de vos données
- **Portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Email : canyonaventurepyrenees@gmail.com

Téléphone : 06 72 53 27 15

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour.

Dernière mise à jour : 19/12/2024

9. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

Canyon Aventure Pyrénées

Email : canyonaventurepyrenees@gmail.com

Téléphone : 06 72 53 27 15